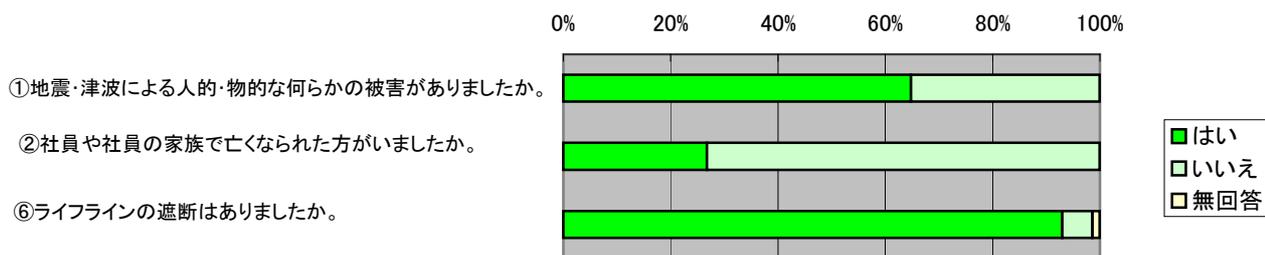


# 「大地震マニュアル・カード」改訂アンケート集計

回答数 71社/114社中

A-1	被災状況に関して		はい	いいえ	無回答	YES割合
	①	地震・津波による人的・物的な何らかの被害がありましたか。	46	25	0	65%
	②	社員や社員の家族で亡くなられた方がいましたか。	19	52	0	27%
	⑥	事務所・工場・倉庫等の電気・水・ガスのライフラインの遮断はありましたか。	66	4	1	93%

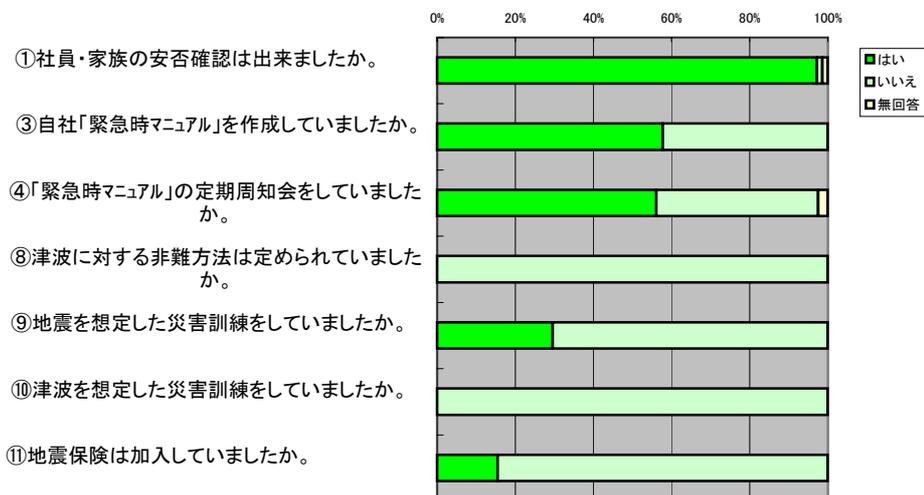
## 被災状況に関して



**→ ライフラインの被害が甚大であった**

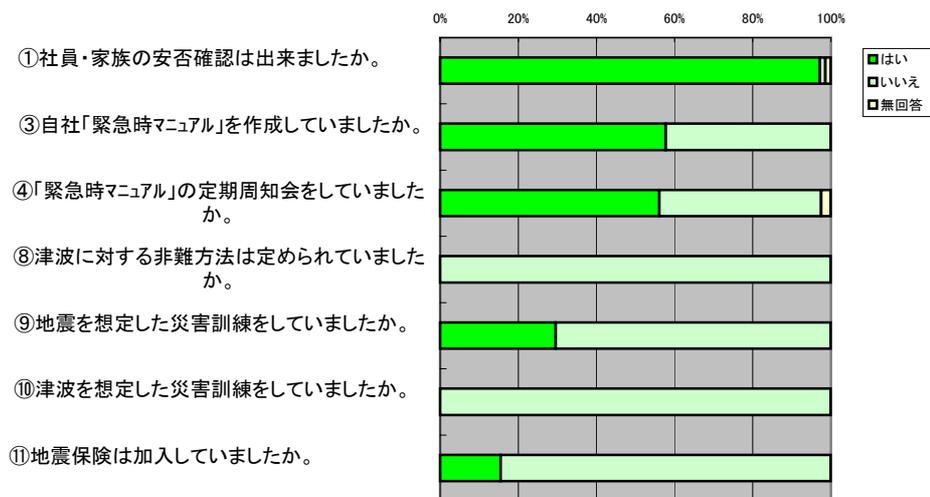
A-2	会社の組織運営システムに関して		はい	いいえ	無回答	YES割合
	①	社員・家族の安否確認は出来ましたか。	69	1	1	97%
	③	震災時に対する自社「緊急時マニュアル」を作成していましたか。	41	30	0	58%
	④	上記「はい」の方へ、「緊急時マニュアル」の定期周知会をしていましたか。	23	17	1	32%
	⑧	津波に対する非難方法は定められていましたか。	0	71	0	0%
	⑨	地震を想定した災害訓練をしていましたか。	21	50	0	30%
	⑩	津波を想定した災害訓練をしていましたか。	0	71	0	0%
	⑪	地震保険は加入していましたか。	11	60	0	15%

## 会社の組織運営システムに関して



# 「大地震マニュアル・カード」改訂アンケート集計

回答数 71社/114社中



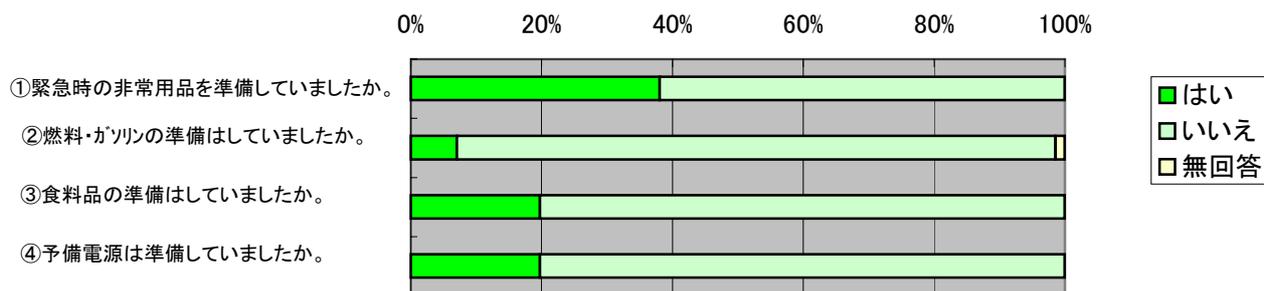
➡ ・自社マニュアルの作成・周知は60%程度  
・安否確認実施はほぼ良好

# 「大地震マニュアル・カード」改訂アンケート集計

回答数 71社/114社中

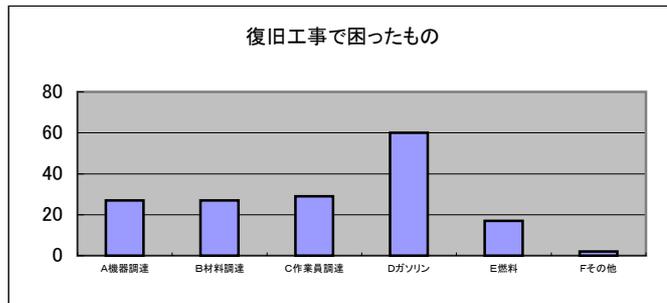
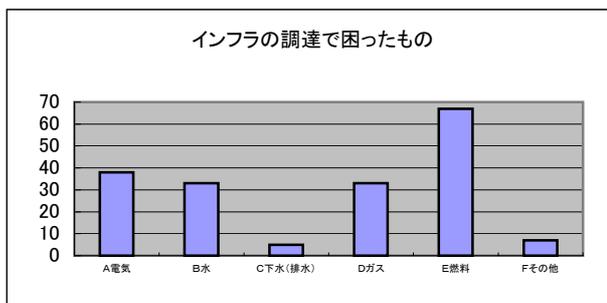
A-3	自社の震災準備に関して	はい	いいえ	無回答	YES割合
①	緊急時の非常用品を準備していましたか。	27	44	0	38%
②	燃料・ガソリンの準備はしていましたか。	5	65	1	7%
③	食料品の準備はしていましたか。	14	57	0	20%
④	予備電源は準備していましたか。	14	57	0	20%

自社の震災準備に関して



- ・全般的に震災用備品の準備はあまり良好でない
- ・ガソリン不足の困窮率が高い

A-4	震災後の対応に関して	
①	今回の大地震でインフラの調達で、困ったのは何ですか。(複数可→○を)	
	A.電気 B.水 C.下水(排水) D.ガス E.燃料 F.他(具体的)	A:38、B:33、C:5、D:33、E:67、F:7
		F:通信・交通・食料・日用品・宿泊施設
②	今回の大地震の復旧工事で困ったのは何ですか。(複数可→○を)	
	A.機器類の調達 B.材料の調達 C.作業員の調達 D.ガソリン E.燃料 F.他(具体的に)	A:27、B:27、C:29、D:60、E:17、F:2
		F:食料、宿泊、ポリタンク、電池不足、立体駐車場の車が使用不可、輸送ルートの断絶



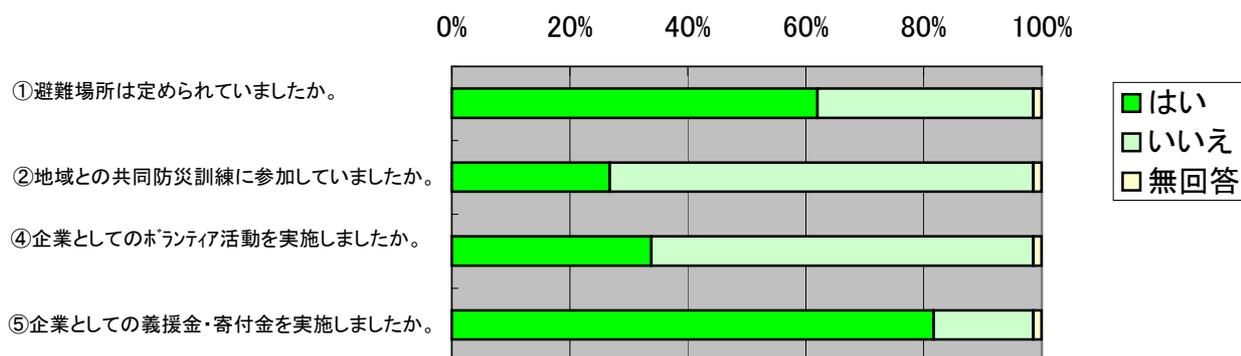
- ・燃料・ガソリンの困窮率が高い
- ・作業員の確保が困難であった

# 「大地震マニュアル・カード」改訂アンケート集計

回答数 71社/114社中

A-5	地域との連携に関して	はい	いいえ	無回答	YES割合
	① 避難場所は定められていましたか。	44	26	1	62%
	② 地域との共同防災訓練に参加していましたか。	19	51	1	27%
	④ 企業としてのボランティア活動を実施しましたか。	24	46	1	34%
	⑤ 企業としての義援金・寄付金を実施しましたか。	58	12	1	82%

## 地域との連携について



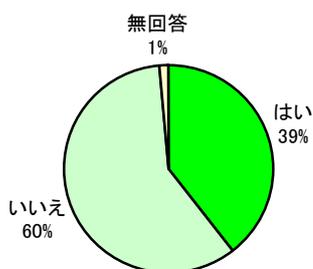
- ・企業としての地域貢献の為の支援金は80%と非常に高かった
- ・反面地域住民との係わりは30%程度であった

# 「大地震マニュアル・カード」改訂アンケート集計

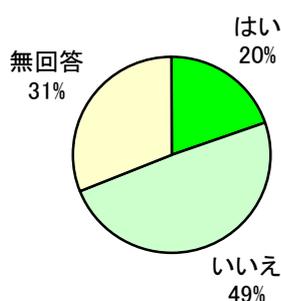
回答数 71社/114社中

B-1 「東北地方大地震対策マニュアル」について		はい	いいえ	無回答	YES割合
①	「東北地方大地震対策マニュアル」を知っていましたか	28	42	1	39%
②	「東北地方大地震対策マニュアル」は役に立ちましたか。	14	35	22	20%

①マニュアルを知っていましたか



②マニュアルは役に立ちましたか



・マニュアルの周知度はあまり高くなかった

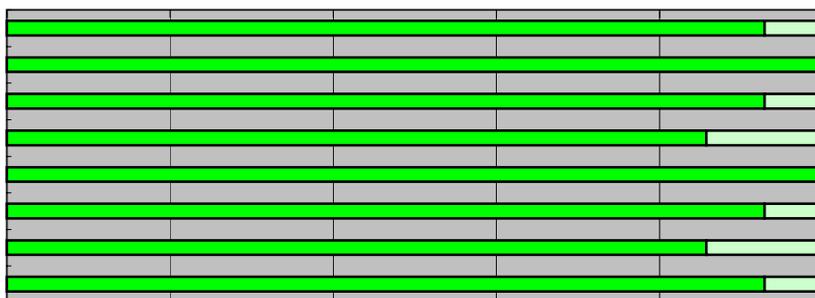


・マニュアルの貢献度はあまり高くなかった

③	②「はい」の方へ、下記内容は役に立ちましたか。	はい	いいえ	無回答	YES割合
	1. マニュアルの基本的な考え方	13	1	0	93%
	2. 災害時基本対策	14	0	0	100%
	3. 対策本部の設置	13	1	0	93%
	4. 緊急連絡体制図	12	2	0	86%
	5. 地震発生時の被害軽減事前対策	14	0	0	100%
	6. 緊急連絡用在籍者名簿	13	1	0	93%
	7. 協力会社名簿	12	2	0	86%
	8. 緊急時客先連絡表	13	1	0	93%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

1. マニュアルの基本的な考え方
2. 災害時基本対策
3. 対策本部の設置
4. 緊急連絡体制図
5. 地震発生時の被害軽減事前対策
6. 緊急連絡用在籍者名簿
7. 協力会社名簿
8. 緊急時客先連絡表



■ はい  
□ いいえ  
□ 無回答



・全般的に有効であった(役に立った方にとり)

# 「大地震マニュアル・カード」改訂アンケート集計

回答数 71社/114社中

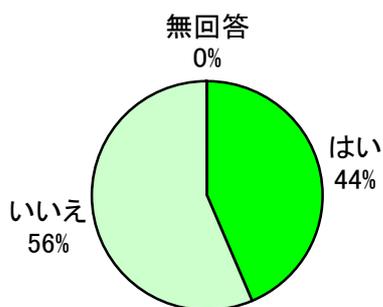
④	②「はい」の方へ、下記内容のどのような改善を要望いたしますか。		
	1. マニュアルの基本的な考え方	文章だけでなく	 図式化要
	2. 災害時基本対策		
	3. 対策本部の設置		
	4. 緊急連絡体制図	本社との連絡追加	 追加検討
	5. 地震発生時の被害軽減事前対策	ガソリン携行缶、ソーラー灯、データのバックアップ	 追加検討
	6. 緊急連絡用在籍者名簿		
	7. 協力会社名簿		
	8. 緊急時客先連絡表		
⑤	②「いいえ」の方へ、下記内容のどのような改善を要望いたしますか。		
	1. マニュアルの基本的な考え方	簡素すぎて実用的ではない 震度6→5へ 一般的でよい	 マニュアルの摘要 範囲検討要
	2. 災害時基本対策		
	3. 対策本部の設置		
	4. 緊急連絡体制図	現場・顧客対応の欄増やす	 使用方法の検討要
	5. 地震発生時の被害軽減事前対策		
	6. 緊急連絡用在籍者名簿	不要	 削除検討
	7. 協力会社名簿	コンプライアンスに係るので不要	 削除検討
	8. 緊急時客先連絡表		

# 「大地震マニュアル・カード」改訂アンケート集計

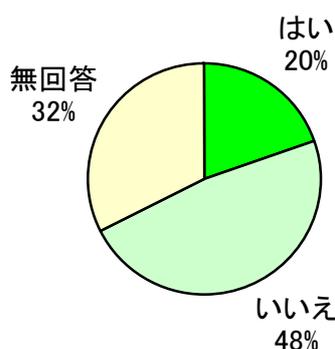
回答数 71社/114社中

B-2	「大地震対策カード」について	はい	いいえ	無回答	YES割合
①	「大地震対策カード」を知っていましたか	31	40	0	44%
②	「大地震対策カード」は役に立ちましたか。	14	34	23	20%

①「大地震対策カード」を知っていましたか



②「大地震対策カード」は役に立ちましたか。



➡ ・知っている方が半分に満たなかった

➡ ・有効的であった比率20%と低かった

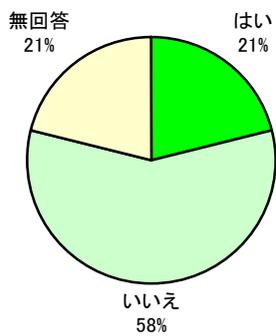
③	②「はい」の方へ、下記内容は役に立ちましたか。	はい	いいえ	無回答	YES割合
	1. 地震発生時の行動基本原則	9	4	1	64%
	2. 災害時持ち出し品	11	2	1	79%
	3. NTT「災害伝言ダイヤル」の利用方法	11	2	1	79%
	4. 情報メモ	10	3	1	71%
④	②「はい」の方へ、下記内容のどのような改善を要望いたしますか。				
	1. 地震発生時の行動基本原則	環境汚染対策	➡	追加検討	
	2. 災害時持ち出し品	チェック欄	➡	追加検討	
	3. NTT「災害伝言ダイヤル」の利用方法	文字を大きく	➡	追加検討	
	4. 情報メモ	家族メモ欄少ない 指定避難先を記入	➡	追加検討	
⑤	②「いいえ」の方へ、下記内容のどのような改善を要望いたしますか。				
	1. 地震発生時の行動基本原則	必要ない			
	2. 災害時持ち出し品				
	3. NTT「災害伝言ダイヤル」の利用方法	電波障害で機能できない			
	4. 情報メモ				

# 「大地震マニュアル・カード」改訂アンケート集計

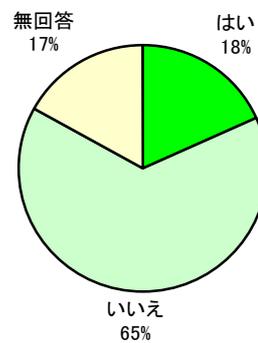
回答数 71社/114社中

⑥	「大地震対策カード」を貴社の職員に配布していましたか。	15	41	15	21%
⑦	震災発生時に「大地震対策カード」を所持していましたか。	13	46	12	18%
	所持していなかった主な理由は何ですか。 (→○を) A: 存在を知らない。 B: 特に渡されなかった。 C: 以前は持っていたが、劣化したので破棄した。 D: 他(具体的に)	A:3、B:3、C:1、D:1			
		D: 会社に置きっ放し、必要ない			

⑥「大地震対策カード」を貴社の職員に配布していましたか。



⑦震災発生時に「大地震対策カード」を所持していましたか。



➡ ・配布率は半分に満たなかった

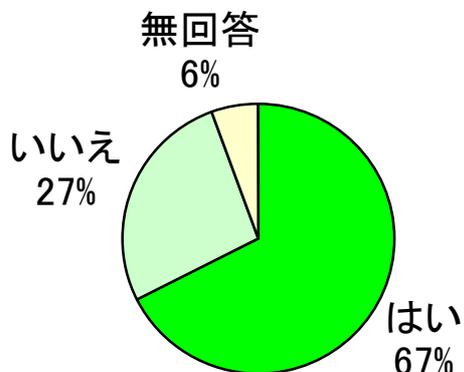
➡ ・所持していなかった比率が60%以上と高かった

# 「大地震マニュアル・カード」改訂アンケート集計

回答数 71社/114社中

C-1	自社震災対策に関して	はい	いいえ	無回答	YES割合
	① 自社震災マニュアルの見直しをしていますか。	48	19	4	68%

自社震災マニュアルの見直しをしていますか。



➡ ・見直しを図る企業が多い

C-2	震災マニュアル・緊急対策カードの改訂に関して	はい	いいえ	無回答	YES割合
	① (社)東北空調衛生工事業協会では2年前「東北地方大地震マニュアル」と「大地震対策カード(東北地方)」を作成しましたが、改めてご意見がありますか。	下記参照			
	② 「地震対策カード」の改訂版を発行した場合購入されますか。	36	18	17	51%

- ・ 講習会開催・受講義務化
- ・ 震災対策だけでなく事業継続・復旧計画(BCRP)作成のための素案の提示
- ・ カードが劣化しにくい工夫してほしい
- ・ カードを協力会社へ配布してほしい
- ・ 備蓄品へ発電機・携帯電話充電器を追加
- ・ 立体駐車場の使用→震災時車が出せない
- ・ 長時間にわたるインフラ停止時対処方
- ・ 3.11で改めて必要性を感じた
- ・ 実際の体験を組み入れて再編してほしい。原発事故対応についても記載してほしい
- ・ 自社のマニュアルがあるので必要ない

➡ ・購入希望は半数以上ある